



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Instituția medico-sanitară publică
CENTRUL NAȚIONAL de ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ
str. C.Vârnav,16, MD-2025, or. Chișinău, Tel. +373 22 286270; Fax. +373 22 025956,
e-mail: cnamup@ambulanta.md

ORDIN
mun.Chișinău

„17” martie 2026

nr. 167

**Cu privire la aprobarea
Procedurilor de sistem și operaționale**

În scopul asigurării unui cadru unitar de reglementare a proceselor instituționale, implementării standardelor de calitate, transparență și conformitate cu actele normative în vigoare, ținând cont de prevederile Ordinului IMSP CNAMUP nr. 45 din 29 ianuarie 2026, Ordinului IMSP CNAMUP nr. 198 din 11 iunie 2024, precum și Regulamentului de organizare și funcționare a IMSP CNAMUP, aprobat prin ordinul MS nr. 297 din 07.04.2023,

ORDON:

1. Se aprobă implementarea următoarei Proceduri de Sistem, cu aplicabilitate instituțională imediată:
 - 1.1. Procedura de sistem: Management al riscului în IMSP CNAMUP (Anexa 1);
2. Se aprobă implementarea următoarelor Proceduri Operaționale, cu aplicabilitate instituțională imediată:
 - 2.1 Procedura operațională privind procesul de producere și distribuție a oxigenului medical (Anexa 2);
 - 2.2 Procedură operațională privind managementul durerii în cadrul IMSP CNAMUP (Anexa 3);
 - 2.3 Procedură operațională comunicarea veștilor proaste pacienților (Anexa 4);
 - 2.4 Procedură operațională privind administrarea paginii web a IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (Anexa 5).
3. Șefii SAMU și șefii serviciilor/subdiviziunilor implicate vor:
 - aduce la cunoștință angajaților din subordine prevederile prezentului ordin;
 - monitoriza respectarea activităților procedurale;
 - organiza instruirii cu personalul privind implementarea procedurilor aprobate;
 - efectua revizii ale procedurilor aprobate, la necesitate.
4. Comisia de monitorizare va aviza și arhiva procedurile documentate.
5. Controlul executării prezentului ordin se atribuie șefilor DSM și CIM, SFDM și POM, DRP și S, DCU, DCTM, DTIC și C, DEC și șefilor regionali AMU Nord, Centru, Sud și UTAG.

Vicedirector medical

Serghei SUMAN